

Spett.le
Bim Belluno Infrastrutture s.p.a.
Via T. Vecellio, 27/29
32100 Belluno
Fax 0437-933999
E-mail: servizio.clienti@infrastrutture.bl.it

Cognome Nome/Ragione Sociale: _____

Codice PDR: _____

Indirizzo Fornitura: _____

Indirizzo di recapito: Comune _____ via/piazza _____ civ. ____

tel./cell. _____ e-mail _____

TIPOLOGIA DELLA RICHIESTA: RECLAMO RICHIESTA INFORMAZIONI

OGGETTO SINTETICO DELLA SEGNALAZIONE

ALLACCIAMENTI / LAVORI	DISTRIBUZIONE / CONTATORI
<input type="checkbox"/> PREVENTIVAZIONE LAVORI SEMPLICI/COMPLESSI	<input type="checkbox"/> ESECUZIONE LAVORI SEMPLICI/COMPLESSI
<input type="checkbox"/> PROGRAMMAZIONE LAVORI SEMPLICI/COMPLESSI	<input type="checkbox"/> ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA
<input type="checkbox"/> CHIAREZZA E COMPRESIBILITA' DEI DOCUMENTI	<input type="checkbox"/> DISATTIVAZIONE DELLA FORNITURA
<input type="checkbox"/> SPOSTAMENTO ALLACCI ESISTENTI	<input type="checkbox"/> RISPETTO DEGLI APPUNTAMENTI CONCORDATI
	<input type="checkbox"/> VERIFICA DEL GRUPPO DI MISURA
	<input type="checkbox"/> VERIFICA DELLA PRESSIONE
	<input type="checkbox"/> LETTURA DEL GRUPPO DI MISURA
	<input type="checkbox"/> SOSTITUZIONE DEL GRUPPO DI MISURA
	<input type="checkbox"/> PREAVVISO /DURATA SOSPENSIONI PROGRAMMATE
	<input type="checkbox"/> SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO
<input type="checkbox"/> CORTESIA / COMPETENZA DEL PERSONALE	
<input type="checkbox"/> RISPOSTA INADEGUATA/INCOMPLETA A RECLAMI / RICHIESTA INFORMAZIONI	
<input type="checkbox"/> DANNI A CLIENTI / TERZI / COSE	
<input type="checkbox"/> ALTRO	

DESCRIZIONE DEL FATTO OGGETTO DEL RECLAMO O DELLA RICHIESTA INFORMAZIONI

In attesa di un riscontro nei tempi definiti dalle disposizioni dell'AEEGSI dichiaro di essere informato, ai sensi e per effetti di cui all'art. 13 della L. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale il presente modulo viene compilato.

Data

Firma Richiedente

Standard definito per la risposta: 30 giorni solari dalla data di ricevimento della richiesta e la data di risposta dell'esercente

Reclamo scritto: è ogni comunicazione scritta fatta pervenire all'impresa distributrice, anche per via telematica, con la quale il richiedente esprime lamentele circa la non coerenza del servizio di distribuzione del gas naturale ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dal regolamento di servizio, ovvero circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti tra l'impresa distributrice ed il richiedente (c.f.r. AEEGSI n. 574/2013 e s.m.i.).

Richiesta di informazione scritta: è ogni comunicazione scritta, fatta pervenire all'impresa distributrice anche per via telematica, con la quale il richiedente formula una richiesta di informazioni in merito al servizio di distribuzione del gas naturale non collegabile ad un disservizio percepito (c.f.r. AEEGSI n. 574/2013 e s.m.i.).